

ИНФОРМАЦИЯ О СОЗДАНИИ КОНТАКТ-ЦЕНТРА В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Уважаемые жители Краснодарского края!

С 1 июня 2016 года на базе Территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края начнет работать Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования Краснодарского края.

В задачи Контакт-центра входит не только оказание консультационных услуг, но и проведение аналитической работы, и формирование предложений, направленных на улучшение качества оказываемой медицинской помощи.

Обращения граждан будут приниматься на бесплатный телефонный номер 8-800-200-60-50 с обязательной аудиозаписью входящих и исходящих звонков. Предусмотрено, что операторы Контакт-центра будут работать:

- в режиме работы оператора – в рабочее время;
- в режиме электронного секретаря – в нерабочее время, в выходные и праздничные дни круглосуточно.

Если у вас есть вопросы, звоните на телефон Контакт-центра Территориального фонда ОМС Краснодарского края и специалисты проконсультируют вас.

**Горячключевской межрайонный филиал Территориального фонда
обязательного медицинского страхования Краснодарского края**

**Адрес: 353290, г. Горячий Ключ, ул. Ленина, 34,
телефон (86159) 3-87-48, e-mail: gkfoms@mail.kuban.ru**

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Краснодарского края**

**Адрес: 350020, г. Краснодар, ул. Красная, 178,
e-mail: tfomskk@mail.kuban.ru**

**телефон Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования
8 (800) 200-60-50 (с любого телефона звонок бесплатный)**

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



Краснодарский филиал ООО «АльфаСтрахование – ОМС»
350000, г. Краснодар, ул. Одесская, 48
Телефон «Горячей линии»: 8-800-555-10-01

Полушкина Нина Васильевна
директор



АО «Муниципальная страховая компания г. Краснодара – Медицина»
350000, г. Краснодар, ул. Красная, 33
Телефон «Горячей линии»: 8-861-268-60-61

Тарабара Людмила Андреевна
директор



Филиал ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Краснодар-Медицина»
350000, г. Краснодар, ул. Кирова, 131
Телефон «Горячей линии»: 8-800-100-81-02, 8-861-211-59-63

Головенко Ольга Дмитриевна
директор



Филиал ООО ВТБ Медицина в Краснодарском крае
350072, г. Краснодар, ул. Зиповская, 20
Телефон «Горячей линии»: 8-800-333-22-25

Емченко Елена Васильевна
директор

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

 АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ-ОМС	Краснодарский филиал ООО «АльфаСтрахование – ОМС» 350000, г. Краснодар, ул. Одесская, 48 Телефон «Горячей линии»: 8-800-555-10-01	Полушкина Нина Васильевна <i>директор</i>
 МЕДИЦИНА СТРАХОВАНИЕ	АО «Муниципальная страховая компания г. Краснодара – Медицина» 350000, г. Краснодар, ул. Красная, 33 Телефон «Горячей линии»: 8-861-268-60-61	Тарабара Людмила Андреевна <i>директор</i>
 РОСГОССТРАХ	Филиал ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Краснодар-Медицина» 350000, г. Краснодар, ул. Кирова, 131 Телефон «Горячей линии»: 8-800-100-81-02, 8-861-211-59-63	Головенко Ольга Дмитриевна <i>директор</i>
 ВТБ МЕДИЦИНА	Филиал ООО ВТБ Медицина в Краснодарском крае 350072, г. Краснодар, ул. Зиповская, 20 Телефон «Горячей линии»: 8-800-333-22-25	Емченко Елена Васильевна <i>директор</i>

УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ, ОБЕСПЕЧЕННЫЕ ПОЛИСАМИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ!

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ ИНФОРМИРУЕТ
О ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАСТИКОВЫХ ПОЛИСОВ ОМС



ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАСТИКОВЫЕ ПОЛИСЫ ОМС ЕДИНОГО ОБРАЗЦА МОГУТ ПОЛУЧИТЬ:

- новорожденные дети
- владельцы полисов ОМС старого вида (в виде голубой книжечки)
- застрахованные граждане при смене персональных данных
- дети при достижении 14 лет и получении паспорта
- граждане, имеющие ветхий бумажный полис ОМС

ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАСТИКОВЫХ ПОЛИСОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ВАШИХ
СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ПРИ ПРЕДЪЯВЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ,
УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ЛИЧНОСТЬ, А ТАКЖЕ СНИЛС ДЛЯ ГРАЖДАН В ВОЗРАСТЕ 14 ЛЕТ И СТАРШЕ

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Обязательное медицинское страхование (ОМС) – вид обязательного социального страхования, обеспечивающий гражданам Российской Федерации при наступлении страхового случая гарантии бесплатного оказания медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования в пределах территориальной программы обязательного медицинского страхования и в установленных Федеральным законом случаях в пределах базовой программы обязательного медицинского страхования.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Краснодарского края (ТФОМС КК) осуществляет контроль деятельности страховых медицинских организаций, контроль эффективного и рационального использования средств ОМС медицинскими учреждениями, работающими в системе обязательного медицинского страхования.

Страховые медицинские организации (СМО) – юридические лица, с любыми формами собственности, имеющие государственное разрешение (лицензию) на право заниматься медицинским страхованием.

Всю нормативную информацию об ОМС, деятельности ТФОМС КК и СМО, о порядке получения медицинской помощи, куда обращаться в случае нарушения прав застрахованных лиц на получение качественной бесплатной медицинской помощи, можно найти на сайте ТФОМС КК:

WWW.KUBANOMS.RU И НА САЙТАХ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ.

О перечне медицинских организаций, работающих в сфере ОМС, о видах медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно, вы можете узнать в Законе Краснодарского края от 19 декабря 2016 года № 3525-КЗ

«О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов».

СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Полис обязательного медицинского страхования (полис ОМС) – документ, подтверждающий право на получение бесплатной медицинской помощи в объеме действующих программ ОМС на всей территории Российской Федерации.

Форма полиса ОМС и инструкция по его ведению установлены Правительством РФ.

При обязательном медицинском страховании каждый из нас может быть застрахован только одной страховой медицинской организацией, осуществляющей ОМС, – **у застрахованного лица должен быть только один полис ОМС.**

ВЫДАЁТСЯ ПОЛИС ОМС СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ БЕСПЛАТНО.

С 1 мая 2011 года на территории Российской Федерации выдаётся полис ОМС единого образца.

На лицевой стороне полиса указываются: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, штрих-код, шестнадцатизначный номер.

На обратной стороне полиса: название и номер телефона страховой медицинской компании, выдавшей полис ОМС, номер типографского бланка.

ОБЯЗАННОСТЬ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА:

- предъявить паспорт, полис ОМС при обращении в медицинскую организацию;
- уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли.

ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Защита прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере ОМС осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» по следующим направлениям:

- информирование застрахованных лиц о видах, качестве и об условиях предоставления им медицинской помощи медицинскими организациями, о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи, об их праве на выбор медицинской организации, о необходимости обращения за получением полиса обязательного медицинского страхования, а также об обязанностях застрахованных лиц
- работа с обращениями граждан (рассмотрение жалоб, заявлений; предоставление консультаций)
- досудебная защита прав граждан
- судебная защита прав граждан (представление интересов застрахованных граждан в суде)
- проведение вневедомственного контроля качества медицинской помощи (целевые, очные, плановые экспертизы)
- оформление, переоформление, выдача полиса обязательного медицинского страхования

**СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ЗАЩИЩАЮТ ИНТЕРЕСЫ ЗАСТРАХОВАННЫХ,
КАК НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ,
ТАК И ЗА ЕГО ПРЕДЕЛАМИ.**

ПРАВА ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» предусмотрены права граждан в условиях обязательного медицинского страхования.

ОСНОВНЫМИ ИЗ НИХ ЯВЛЯЮТСЯ:

- право на выбор амбулаторно-поликлинической службы (не чаще одного раза в год, за исключением изменения места жительства);
- право на выбор врача с учетом согласия врача;
- право на получение бесплатной медицинской помощи, в том числе за пределами постоянного места жительства в любых регионах Российской Федерации;
- право на уважительное и гуманное отношение со стороны персонала медицинской организации;
- право на получение информации о состоянии своего здоровья, о назначенных лекарственных препаратах, о медицинских манипуляциях и возможных осложнениях после их применения;
- право на выбор лица, которому может быть передана информация, составляющая врачебную тайну;
- право потребовать у страховой компании проведения экспертизы при не соблюдении медицинской организацией прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи;
- право на предъявление иска к медицинской организации (врачу), в том числе на материальное возмещение причиненного по его вине ущерба.

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ!

Если Вам отказывают за пределами края в оказании бесплатной медицинской помощи при предъявлении действующего полиса ОМС и вынуждают подписать Договор платных услуг, обратитесь за помощью:

- в Фонд обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации, в котором Вы сейчас находитесь;
- в страховую медицинскую организацию, застраховавшую Вас;
- в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Краснодарского края.

**СПЕЦИАЛИСТЫ ФОНДА И СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ПРОКОНСУЛЬТИРУЮТ ВАС ПО ВСЕМ
ВОПРОСАМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ И ПОДСКАЖУТ, КАК ПОСТУПИТЬ
В СЛОЖНОЙ СИТУАЦИИ.**



ИНФОРМАЦИЯ О СОЗДАНИИ КОНТАКТ-ЦЕНТРА В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Уважаемые жители Краснодарского края!

С 1 июня 2016 года на базе Территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края работает Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования Краснодарского края.

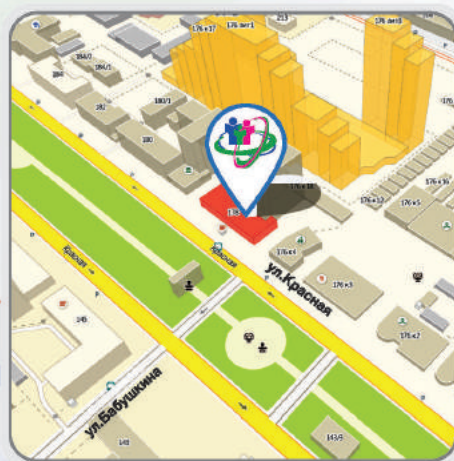
В задачи Контакт-центра входит не только оказание консультационных услуг, но и проведение аналитической работы, и формирование предложений, направленных на улучшение качества оказываемой медицинской помощи.

Обращения граждан принимаются на бесплатный телефонный номер **8-800-200-60-50** с обязательной аудиозаписью входящих и исходящих звонков.

Операторы Контакт-центра работают:

- в режиме оператора – в рабочее время
- в режиме электронного секретаря – в нерабочее время, в выходные и праздничные дни круглосуточно

Если у вас есть вопросы, звоните на телефон Контакт-центра Территориального фонда ОМС Краснодарского края и специалисты проконсультируют вас.



350020, г. Краснодар, ул.Красная, 178

E-mail: tfomskk@kubanoms.ru

Телефон Контакт-центра в сфере
обязательного медицинского страхования:

8 (800) 200-60-50

(с любого телефона звонок бесплатный)

**УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ,
ПОЛУЧИВШИЕ ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ,
ЗА ПРЕДЕЛАМИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ!**

Если у Вас действующий полис ОМС, полученный за пределами Краснодарского края, вы можете обращаться с ним за медицинской помощью в медицинские организации, работающие в сфере обязательного медицинского страхования на территории Краснодарского края.

ОТКАЗ медицинской организации в оказании медицинской помощи в рамках **БАЗОВОЙ** программы обязательного медицинского страхования - **НЕПРАВОМЕРЕН!**

При необходимости, обращайтесь за консультацией в страховые медицинские организации, в которых Вы застрахованы, или в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Краснодарского края

ВНИМАНИЮ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ!

Полисы обязательного медицинского страхования, выданные лицам, застрахованным до 1 января 2011 года, являются действующими до замены их на полисы обязательного медицинского страхования единого образца.

ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ПОЛИСА ОМС МОЖНО ПРОВЕРИТЬ:

- самостоятельно на сайте ТФОМС КК:
WWW.KUBANOMS.RU, в разделе
«Поиск по региональному сегменту единого
регистра застрахованных лиц»;
- непосредственно в страховой компании,
выдавшей полис ОМС;
- в ТФОМС КК по телефону Контакт-центра:
8 (800) 200-60-50

**ВСЕ, У КОГО ИСТЕК СРОК ДЕЙСТВИЯ
ВРЕМЕННОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА,
ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ОФОРМЛЕНИЕ
ПОЛИСА ОМС, ДОЛЖНЫ ОБРАТИТЬСЯ
В СВОЮ СТРАХОВУЮ МЕДИЦИНСКУЮ
КОМПАНИЮ И ПОЛУЧИТЬ
ИЗГОТОВЛЕННЫЙ ПОЛИС ОМС!**

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ КУБАНИ!

В нашем крае продолжается работа над выполнением поручения Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина по переходу на страховые принципы в системе российского здравоохранения. Эта программа предполагает трёхуровневую систему страховых представителей от оператора Контакт-центра до высококвалифицированного врача-эксперта.

С 1 января 2017 года приступили к работе страховые представители второго уровня. В настоящий момент их основная задача – информирование застрахованных о прохождении профилактических мероприятий.

Застрахованные лица, подлежащие диспансеризации и профилактическому осмотру, получают от страховых медицинских организаций, в которых они застрахованы по ОМС, уведомления (СМС, письма, звонки на домашние телефоны), в которых будут приглашены в поликлинику для прохождения профилактических мероприятий.

По всем вопросам, связанным с диспансеризацией и профилактическими осмотрами, можно получить подробную информацию у страховых представителей своей страховой медицинской организации по телефонам:



ООО «АльфаСтрахование-ОМС»
Краснодарский филиал «Сибирь»
Телефон «Горячей линии»: 8-800-555-10-01



ООО «Муниципальная страховая компания
г. Краснодара - Медицина»
Телефон «Горячей линии»: 8-861-268-60-61



Филиал ООО «РГС-Медицина» -
«Росгосстрах-Краснодар-Медицина»
Телефон «Горячей линии»: 8-800-100-81-02, 8-861-211-59-63



Филиал АО ВТБ Медицинское страхование
в Краснодарском крае
Телефон «Горячей линии»: 8-800-333-22-25